

PRITARTA

Zarasų rajono savivaldybės tarybos

2018 m. balandžio 27 d. sprendimu Nr. T-75

1. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ZARASŲ TURIZMO IR VERSLO INFORMACIJOS CENTRO VADOVO IR ĮSTAIGOS 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2. Tikslai ir pobūdis, veiklos tikslų įgyvendinimas ir veiklos rezultatai, veiklos planai ir prognozės 2018 finansiniams metams.

Zarasų rajono savivaldybės tarybos 2017 m. balandžio 28 d. sprendimu T-89 „Dėl viešųjų įstaigų Zarasų rajono turizmo informacijos centro bei Zarasų jaunimo centro reorganizavimo prijungimo būdu prie viešosios įstaigos Zarasų verslo informacijos centro“ 2017 m. birželio 31 dieną viešoji įstaiga Zarasų turizmo informacijos centras (juridinio asmens kodas 187910746) ir viešoji įstaiga Zarasų jaunimo centras (juridinio asmens kodas 293037190) prijungtos prie reorganizavime dalyvaujančios viešosios įstaigos Zarasų verslo informacijos centro (juridinio asmens kodas 187918593, buveinės adresas Sėlių a. 22, Zarasai). Po reorganizacijos įstaiga vadinama „Viešoji įstaiga Zarasų turizmo ir verslo informacijos centras“. (Toliau – Centras).

Centro pagrindiniai tikslai:

1. Skatinti Zarasų rajono turizmo ir verslo plėtrą, atsižvelgiant į rajono Savivaldybės turizmo bei verslo plėtros prioritetus;
2. Teikti informacijos paslaugas apie Zarasų rajono turizmo išteklius Lietuvos ir užsienio šalių turistams, kuriant patrauklų bei svetingą Zarasų rajono įvaizdį bei populiarinant jį Lietuvoje bei užsienyje;
3. Teikti verslo informacijos, konsultavimo, mokymų paslaugas, ugdyti visuomenės verslumą, skatinti naujų darbo vietų kūrimą Zarasų rajone, didinant įmonių konkurencingumą.

Centro pagrindinė veikla (pobūdis): rinkti, kaupti ir nemokamai teikti informaciją apie rajono turizmo išteklius: apgyvendinimo, maitinimo, pramogų įstaigas, lankytinas vietas, aktyvų poilsį, renginius, rengti informacinius bei kartografinius leidinius apie rajono turizmo išteklius, dalyvauti renginiuose ir parodose, pristatančiuose rajono turizmo potencialą, bendradarbiauti su esamais ir potencialiais turizmo ir susijusių paslaugų teikėjais, kurti turistinius maršrutus, trasas ir jas reklamuoti, prekiauti Zarasų rajoną reprezentuojančiais suvenyrais, padėti užmegzti kontaktus tarp potencialių verslo partnerių, konsultuoti ir rengti verslo plėtros ir investicinius projektus; skatinti verslumą, partnerystę ir naujų darbo vietų kūrimą, ypač jaunimo tarpe; organizuoti ir vykdyti kitas turizmo ir verslo informacijos bei turizmo ir verslo paslaugas.

Siekdamas veiklos tikslų ir sričių įgyvendinimo, Centras pasiekė **rezultatus** vykdydami šią veiklą:

1. Rinko, tikslino, sistemino ir nemokamai žodžiu, el. paštu ir raštu teikė turistinę informaciją apie Zarasų rajono turizmo išteklius: lankytinas vietas, kultūrinius renginius, turistinius infrastruktūrinius objektus, apgyvendinimo ir maitinimo įstaigas, transporto paslaugas, kultūros paveldą, organizuojamas šventes ir parodas. Informacija buvo teikiama Centro darbuotojų rengtuose naujienlaiškiuose bei profesionaliuose informaciniuose leidiniuose, Lietuvos žiniasklaidos priemonėse; svetainėse www.zarasai.lt, www.visitzarasai.lt, www.youtube.com, Centro paskyroje socialiniame tinkle Facebook. Naujienlaiškis su informacija buvo siunčiamas gausios elektroninio pašto duomenų bazės adresatams, informacija skambėjo audio reklamose Daugpilyje;

2. Rengė ir viešino turistinius maršrutus, išleido leidinius su įvairiapusiška turistine informacija:

- 2.1. Lankstinukus „Nepažintas Zarasų kraštas“ lietuvių, rusų ir anglų kalbomis (kiekviena kalba po 1000 egz.);

- 2.2. Atnaujintą A4 formato Zarasų miesto žemėlapi (500 egz.);
- 2.3. Leidinį „Zarasai - 303 ežerų kraštas“ apie Zarasų krašto turistinius išteklius lietuvių, rusų ir anglų kalbomis (330 egz.);
- 2.4. Leidinį latvių kalba su turistine informacija apie Zarasus bendrame Utenos apskrities leidinyje 2018 metų „Balttour“ parodai Rygoje (1000 egz.);
- 2.5. Lankstinuką apie Salako Švč. Mergelės Marijos Sopulingosios bažnyčią lietuvių, rusų ir anglų kalbomis (4000 egz.);
- 2.6. Brošiūrą apie žydų kultūros paveldą Zarasų rajone lietuvių ir anglų kalbomis (500 egz.);
- 2.7. Plakatus, pristatančius festivalių ciklą „Vasara kaime“ (40) egz.;
- 2.8. Skrajutes lietuvių, rusų ir anglų kalbomis apie kempingo „Zarasai“ ir svečių namų „Zarasai“ teikiamas paslaugas (kiekviena kalba po 100 egz.).
3. Dalyvavo Zarasų rajono savivaldybės administracijos projekte „Turizmo e-rinkodaros priemonių taikymas Rytų Aukštaitijos žinomumui ir lankomumui didinti“. Įgyvendinus projekto veiklas 2018 m. pabaigoje bus sukurta Utenos apskrities interneto svetainė, į kurią kiekvienas iš rajonų pasiūlė po dešimt populiariausių lankytinų objektų. Svetainėje keliomis kalbomis turistams bus pristatomas viso Aukštaitijos regiono turistinis patrauklumas. Centro darbuotojai dalyvavo redaguojant tekstus, parenkant objektų nuotraukas. Vadybininkai lydėjo projekto fotografą, prisidėjo prie tekstų apie lankytinus objektus vertimų, teikė komentarus dėl kuriamos regiono svetainės, keliavo su filmavimo grupe ir padėjo rengti Zarasų kraštą reprezentuojantį filmuką.
4. Dalyvavo Zarasų rajono ir kitų Aukštaitijos rajonų savivaldybių projekte „Rytų Aukštaitijos miestai ir miesteliai: informavimo apie lankytinas vietas stiprinimas ženklinimo priemonėmis“, kurį įgyvendinus, seniūnijų centruose atsiras aukštos kokybės standai apie šioje seniūnijoje lankomas vietas ir paveldo objektus. Centro darbuotojai rengė tekstus, redagavo vertimus, pildė informacines lenteles dėl projekto objektų fotografavimo.
5. Glaudžiai bendradarbiavo su rajono fotomenininkais dėl rajoną pristatančių svetainės, leidinių ir parodų standų nuotraukų.
6. Rinko statistinę informaciją apie rajono turizmo paslaugas, apgyvendinimo įstaigas, turistų srautus Centre ir teikė Turizmo departamentui bei Zarasų rajono savivaldybei;
7. Konsultavo turizmo paslaugų teikėjus bei vartotojus, susitikimų Centre metu skatino Zarasų rajono gyventojus teikti apgyvendinimo paslaugas. Vykde aktyvią paiešką ir glaudų bendradarbiavimą su potencialiais apgyvendinimo paslaugų teikėjais.
8. Bendradarbiaudamas su Zarasų rajono kultūros centru, muziejumi, biblioteka ir kt. institucijomis, svetainėje www.visitzarasai.lt viešino informaciją apie rajono kultūrinius ir sporto renginius, jaunimo projektus, laisvalaikio praleidimo galimybes. (Iš viso 40 informacinių pranešimų ir straipsnių.). Interneto svetainėje apsilankė 48272 unikalių ir 73663 pastovių interesantų.
9. Formavo turizmo srities elektronines kontaktines bazes, todėl naujienlaiškius apie Zarasų rajoną gavo ir gauna ne tik rajono paslaugų teikėjai, įstaigos, bet ir Lietuvos ir Latvijos turizmo įmonės, gidai; Platino informaciją apie Zarasų krašte teikiamas turistines paslaugas rajono apgyvendinimo, maitinimo ir kitų turizmo paslaugų teikėjams, kurie, savo ruožtu, medžiagą dalindavo juos lankantiems turistams.
10. Organizavo ir vedė ekskursijas po Zarasų miestą bei rajoną (16 ekskursijų);
11. Organizavo dalykinę patirties mainų kelionę Daugpilio ir Zarasų ligoninės projektų vadovams ir tikslinei personalo grupei pagal Europos teritorinio bendradarbiavimo tikslo 2014-2020 m. Interreg V-A Latvijos ir Lietuvos bendradarbiavimo per sieną programos projektą Nr. LLI-224 „Kokybiškų sveikatos paslaugų prieinamumo didinimas stiprinant gebėjimus ir bendradarbiavimą pasienio regione Zarasai-Daugpilis“.
12. Vykde aktyvią rinkodarą Daugpilio mieste: buvo parengti 5 straipsniai internete, medžiaga audio reklamoms transliuoti didžiuosiuose miesto prekybos centruose, 2 radijo pranešimai apie turistinius pasiūlymus ir kultūrinius renginius Zarasų krašte.

13. Aktyviai bendradarbiavo ne tik su Daugpilio, bet ir su kitais Latgalijos turizmo informacijos centrais Naujenėje, Kraslavoje, keitėsi leidiniais turistams, viešino Zarasų turizmo išteklius.

14. Pasaulinės turizmo dienos proga 2017 09 27 organizavo nemokamą ekskursiją ir dvi gidų pamokėles.

15. Pasirengė dalyvavimui parodoje „Adventur“ (parengtas stendo dizainas, organizuota pasirodymų programa, parengta prezentacija nuotraukų demonstravimui stende, kt. organizaciniai parengiamieji darbai.)

16. Centro lankytojams teikė įvairias paslaugas, tokias kaip prekyba suvenyrais, spausdinimas, kopijavimas, skenavimas, kelionių bilietų pardavimas, vizų rengimas, ekskursijų organizavimas, gido paslaugos, bilietų pardavimas į muzikos festivalius ir koncertus (Retro Beach Fest, Galapagai, Mėnuo Juodaragis, kt.) reklamos paslaugos ir kt.

17. Teikė apgyvendinimo paslaugas kempinge (apgyvendinta 714 asmenų, suteikta 812 nakvynių).

18. Teikė apgyvendinimo paslaugas svečių namuose „Zarasai“ (apgyvendinti 1143 asmenys ir suteiktos 1984 nakvynės).

19. VŠĮ Zarasų turizmo ir verslo informacijos centras parengė ir pristatė projektą „Šlyninka - duonos istorija nuo girnų iki stalo“, kuris pateko į išrinktų 11 Patraukliausios Lietuvos kultūrinio turizmo vietovės (European Destinations Of Excellence) EDEN projektų finalininkų sąrašą. Iš finalininkų sąrašo išskirtos trys pirmosios EDEN vietovės: Pakruojo dvaras, Panemunės pilis ir Ilzenbergo dvaras.

20. Centras po reorganizacijos tęsė ir tęsia Jaunimo reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ir Viešosios įstaigos Zarasų jaunimo centro 2015 m. rugsėjo 30 d. pasirašytą projektą „Atrask save“ pagal sutartį Nr. 1F-118-(6.26), kurioje Centras įsipareigojo įgyvendinti projekto „Atrask save“ numatytas priemones, o Jaunimo reikalų departamentas suteikė Centrai finansavimą jaunimo garantijų iniciatyvos koordinatoriaus darbo vietos išlaikymui. Nuo 2017 m. liepos 1 d. iki 2017 m. gruodžio 31 d. „Atrask save“ projekte dalyvavo 13 jaunuolių. Jiems buvo skiriamos konsultacijos, atsižvelgiant į individualius jaunuolių poreikius bei siekius. Per šį laikotarpį buvo suteikta 355 valandos individualių konsultacijų. Konsultacijų metu, įvairių metodų pagalba buvo nustatyti tolesni jaunuolių tikslai šiame projekte. Šie 13 jaunuolių pasirinko pasinaudoti skirtingomis projekto galimybėmis, kai kurie išbandė ne vieną iš jų. Savanorišką veiklą išmėgino 3 dalyviai, profesinį mokymą pasirinko 6 jaunuoliai, įdarbinimą subsidijuojant pasirinko 3 asmenys, o savarankiško užimtumo rėmimo programa (verslo kūrimu) pasinaudojo 2 jauni žmonės. Projekto pabaiga – 2018 m. rugsėjo 20 d.

21. Centras po reorganizacijos įgyvendino projektą „Gyvenu aktyviai – jaučiuosi stabiliai“, kurį finansavo Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Projekto vertė – 1000 Eur. Projekto veiklose dalyvavo 24 jaunuoliai, kurie turėjo galimybę dalyvauti veiklose, ugdančiose jaunimo sveikos gyvensenos įgūdžius, t.y. sporto klube „Marsas“ ir Zarasų ligoninės baseine.

22. Sukūrė svečių namų „Zarasai“ lauko iškabų dizainą, įrengė lauko reklamą.

23. Ūkio būdu suremontavo tris kabinetus Zarasų turizmo ir verslo informacijos centre, Zarasų r. savivaldybės pastate.

24. Zarasų rajono savivaldybė skyrė finansavimą ir statybos darbų priežiūrą svečių namų „Zarasai“ laiptinės remontui.

2018 m. Zarasų turizmo ir verslo informacijos centro veiklos planas. 1 lentelė.

| Priemonės Nr. | Priemonės pavadinimas | Priemonės aprašymas | Įvykdymo terminas | Planuojamas rezultatas |
|--|---|--|-----------------------|------------------------------------|
| 1. Turizmo informacijos paslaugos ir rinkodara. | | | | |
| | 1.1. Turizmo informacijos paslaugos | Zarasų TVIC centras teiks informaciją apie rajono turizmo paslaugas, apgyvendinimo, maitinimo įstaigas, lankytinas vietas, pramogas, maršrutus, laisvalaikio praleidimo būdus, poilsį kaimo turizmo sodybose, poilsio, svečių namuose, kempinguose ir pan. Lietuvos ir užsienio turistams. | Nuolat | 11 proc. turistų skaičiaus augimas |
| | 1.2. Turizmo ir verslo konsultacijų paslaugos | Konsultacijos, rinkodara, informacijos teikimas vietos produktų gamintojams (konsultuotų asmenų sk., organizuotų seminarų sk., seminaruose dalyvavusių asmenų sk.) | Nuolat | 240/4/60. |
| | 1.3. Internetinio puslapio priežiūra ir atnaujinimas. Zarasų rajono turizmo išteklių patalpinimas į duomenų bazines. | 1.3.1. Svetainės www.visitzarasai.lt administravimas, informacijos apie Zarasų krašto turizmo išteklius atnaujinimas, naujienų, renginių viešinimas. | Nuolat | 75 000 svetainės lankytojų |
| | | 1.3.2. Reguliarus naujienų, renginių viešinimas Zarasų TVIC ir Zarasų turizmo ir verslo informacijos centro profiliuose socialiniame tinkle „Facebook“. | Nuolat | (5000 patiktukų) |
| | 1.5. Turistinių maršrutų sudarymas, išvykų organizavimas. | Bus organizuojamos ekskursijos pagal individualų pageidavimą, rengiamos detalios išvykų programos. Siūlomos ekskursijos: 1.5.1. „Senieji ir naujieji Zarasai“ (Zarasų krašto muziejus, apžvalgos ratas ir Zaraso ežero pakrantė, Zarasų miesto Sėlių a., Švč. Mergelės Marijos ėmimo į dangų bažnyčia“, kt. – 1,5 val. 1.5.2. „Zarasų krašto populiariausi lankomi turistiniai objektai“ (Apžvalgos ratas ir Zaraso ežero pakrantė, Šlyninkos vandens malūnas, Stelmužės ažuolas ir bažnyčia, Šv. Mergelės Marijos apsireiškimo vieta, Dusetų dailės galerija“, Sartų regioninio parko lankytojų centras“, Salako bažnyčia, Gražutės regioninio parko lankytojų centras, Vidos Žilinskienės „Jūrų muziejus“, kt.). 1.5.3. „Antalieptė - Baltriškės - Degučiai - Bikėnai“. 1.5.4. „Dviejų dienų vizitas po Zarasų kraštą. I diena „Zarasai – Šlyninkos vandens malūnas – Degučiai – Salakas“ ; II diena „Baltriškių vienuolynas – Dusetos - Šv. Mergelės Marijos apsireiškimo vieta – Stelmužės dvarvietė“. 1.5.5. „Zarasų krašto istorinių asmenybių pėdsakais“. 1.5.6. „Kultūrinis sakralinis Zarasų krašto paveldas“. 1.5.7. „Zarasų žydų bendruomenės kultūrinis paveldas“. 1.5.8. „I pasaulinio karo vokiečių kariuomenės įtvirtinimai“. | Nuolat, pagal poreikį | Min. 64 val. |
| | 1.6. Išvykų organizavimas į edukacines programas | 1.6.1. Senolių kaimo Vajasiškyje edukacinė programa „XIX amžiaus kaimas“. 1.6.2. Antalieptės Lieptų kaimo programa „Senasis baltų tikėjimas“. 1.6.3. G. Kairio edukacinė programa „Medžio drožyba – senovinis amatas“. 1.6.4. E. Čypo edukacinė programa „Meninė drožyba“. 1.6.5. Šlyninkos vandens malūno bendruomenės edukacinė programa „Duonos kelias“. 1.6.6. R. Čižo programa „Čižo alus“. | Nuolat, pagal poreikį | Min. 48 val. |

| | | | | |
|--------------|--|---|---------------|---|
| | 1.7. Išvykų organizavimas į šalies ir užsienio turistinius objektus. | Išvykų organizavimas į Aukštaitijos ir Latgalijos turizmo objektus. | II-III ketv. | Min. 3 kartai, pagal susidariusią paklausą. |
| 2. Renginiai | | | | |
| | 2.1. Renginys, skirtas turizmo sezono atidarymui | Dalyvavimas renginyje, skirtame turizmo sezono atidarymui, kurio metu bus prekiaujama suvenyrais, rankdarbiais, Zarasų rajono turistiniais žemėlapiais, platinami informaciniai leidiniai apie Zarasų kraštą. | 2018-05-26/27 | 16 val. |
| | 2.2. Miesto šventė. | Dalyvavimas Zarasų miesto šventėje, kurios metu bus prekiaujama suvenyrais, rankdarbiais, Zarasų rajono turistiniais žemėlapiais, platinami informaciniai leidiniai apie Zarasų kraštą. | 2018-08-15 | 1 renginys |
| | 2.2. Ekskursijos, skirtos pasaulinei turizmo dienai paminėti | Pasaulinė turizmo diena bus minima atsižvelgiant į Valstybinio turizmo departamento skelbiamą temą. Organizuojamos trys ekskursijos po Zarasų miestą ir (ar) rajoną. | 2018 09 27 | 8 val. |
| 3. Leidyba | | | | 700 val. |
| | 3.1. Leidinių leidyba | 3.1.1. Reprezentacinis leidinys („Zarasų kraštas“, kt.) . | II ketv. | 500 vnt. |
| | | 3.1.2. Informacinis leidinys („Zarasai – 303 ežerų kraštas“) | I ketv. | 1500 vnt. |
| | | 3.1.3. Zarasų rajono turistinis žemėlapis lietuvių-anglų-rusų kalbomis. | I ketv. | 2000 vnt |
| | | 3.1.4. Teminis žemėlapis. (Dviračių takai) | II ketv. | 2000 vnt. |
| | | 3.1.5. Lankstinukas „Pažink Zarasų kraštą“ (lietuvių, anglų, rusų kalbomis) | I ketv. | 3x600 vnt. |
| | | 3.1.6. Zarasų miesto schema. (A4 formatas). | I ketv. | 1000 vnt. |
| | | 3.1.7. Zarasų miesto stilizuotas (pieštas) žemėlapis su pėsčiųjų takais. (A4 formatas). | II ketv. | 200 vnt. |
| | | 3.1.8. Turistinis maršrutas (žydų kultūros paveldas ar kt.) | III ketv. | 300 vnt. |
| | 3.2. Suvenyrų leidyba | 3.2.1. Atvirukų komplektai su Zarasų krašto vaizdais. | I ketv. | Min. 10 vnt. |
| | | 3.2.2. Gertuvės su Zarasų krašto vaizdais, logotipu. | I ketv. | Min. 20 vnt. |
| | | 3.2.3. Puodeliai su Zarasų krašto vaizdais, logotipu. | I ketv. | Min. 20 vnt. |
| | | 3.2.4. Balionai su Zarasų logotipu. | I ketv. | Min. 20 vnt. |
| | | 3.2.5. Magnetai su Zarasų logotipu | II ketv. | Min. 20 vnt. |
| | | 3.2.6. Raktų pakabukai su Zarasų krašto simbolika | II ketv. | Min. 25 vnt. |
| | | 3.2.7. Lietsargiai su Zarasų krašto simbolika | II ketv. | Min. 25 vnt. |
| | | 3.2.8. Vienkartiniai lietpalčiai suvenyrinėje sferoje su Zarasų krašto simbolika. | II ketv. | Min. 25 vnt. |
| | | 3.2.9. Maišeliai su stilizuotu Zarasų miesto planu. | II ketv. | Min. 25 vnt. |
| | | 3.2.10. Kt. suvenyrai (pakabinamos lėkštelės, etc.) | II-IV ketv. | Min. 25 vnt. |
| | | 4. Kitos priemonės | | |

| | | | |
|--|--|-----------------------|--------------------|
| 4.1. Bendradarbiavimas su turizmo paslaugų teikėjais | 4.1.1. Bendradarbiavimas su turizmo paslaugų teikėjais atnaujinant žemėlapius, lankstinukus, svetainės informaciją; susipažįstant su jų paslaugomis ir motyvuojant sukurti naujas. | Pagal poreikį | Min. 8 leidiniai |
| | 4.1.2. Mokymų ir seminarų organizavimas siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę ir įvairovę. | II, III ketv. | Min 2 susitikimai. |
| 4.2. Rinkodara Daugpilio mieste. | Informacinių straipsnių parengimas ir publikavimas. | II, III ketv. | 2 vnt. |
| 4.3. Zarasų krašto turizmo išteklių pristatymas dalyvaujant parodose, misijose, dalykinėse kelionėse bei priimant kelionių organizatorių atstovus | Zarasų rajono turizmo išteklių pristatymas tarptautinėje turizmo ir aktyvaus laisvalaikio parodoje „Adventur 2018“. | 2018-01-26/27/28 | 1 vnt. |
| | Renginys Lietuvos ambasadoje Rygoje, kurio metu pristatyti Zarasų krašto turizmo išteklių. | 2018-02-01 | 1 vnt. |
| | Zarasų rajono turizmo išteklių pristatymas Rygoje, parodoje „Balttour 2018“ | 2018-02-02/03/04 | 1 vnt. |
| | Zarasų rajono turizmo išteklių pristatymas Lietuvos gidų suvažiavime Kaune | 2018-03-17 | 1 vnt. |
| | Zarasų rajono turizmo išteklių pristatymas ir Kontaktų dienos su vietinio turizmo kelionių agentūrų atstovais Kaune (organizatorius - Lietuvos turizmo departamentas). | 2018-03-19 | 1 vnt. |
| | Zarasų rajono turizmo išteklių pristatymas ir Kontaktų dienos su vietinio turizmo kelionių agentūrų atstovais Daugpilyje su Utenos apskrities TIC'ais ir TVIC'ais. | 2018-04-19 | 1 vnt. |
| | Zarasų rajono turizmo išteklių pristatymas Anykščių turistinio sezono atidarymo konferencijoje „Poilsis. Pramogos ir laisvalaikis Ežerų krašte“. | 2018-04-26 | 1 vnt. |
| | Zarasų rajono turizmo išteklių pristatymas ir Kontaktų dienos su vietinio turizmo kelionių agentūrų atstovais Preili kartu su Utenos apskrities TIC'ais ir TVIC'ais. | 2018-04-28 | 1 vnt. |
| | Zarasų rajono turizmo išteklių pristatymas Molėtų turistinio sezono atidarymo konferencijoje „Meilės laiškas turistui“. | 2018-05-04 | 1 vnt. |
| | Zarasų rajono turizmo išteklių pristatymas Kaune vyksiančiose Hansa dienose bendrame stende su Utenos apskrities TIC'ais ir TVIC'ais. | 2018-05-18/19/20 | 1 vnt. |
| | Zarasų rajono turizmo išteklių pristatymas Trakuose vyksiančiose kaimo turizmo asociacijų sąskrydžio dienose bendrame stende su Utenos apskrities TIC'ais ir TVIC'ais. | 2018-06-2/3 | 1 vnt. |
| | Zarasų rajono turizmo išteklių pristatymas Klaipėdoje Jūros šventės metu bendrame stende su Utenos apskrities TIC'ais ir TVIC'ais. | 2018-07-27/28/29 | 1 vnt. |
| | Zarasų rajono turizmo išteklių pristatymas Vilniaus šventės metu bendrame stende su Utenos apskrities TIC'ais ir TVIC'ais. | 2018-08-31/09-01/03 | 1 vnt. |
| | Informaciniai turai Sankt Peterburgo žiniasklaidai ir kelionių agentūroms, JAV lietuviams po Zarasų rajoną. | 2018-05-25/26/27 | 1 vnt. |
| | Informacinis turas Lietuvos turizmo departamento ir žiniasklaidos atstovams po Zarasų rajoną. | 2018-08 | 1 vnt. |
| 4.4. Kelionių paketų, bilietų pardavimas | Pagal klientų poreikį prekiaujama keltų, lėktuvų, autobusų bilietais į užsienio šalis. Užsakomos vizos. | Nuolat, pagal poreikį | Min. 10 vnt. |

| | | | |
|---|--|--------------------------|---------------------------|
| 4.5. Tarpininkavimo paslaugos | Tarpininkavimas parduodant: <ul style="list-style-type: none"> - Koncertų bilietus į festivalius ir koncertus, vykstančius Zarasų rajone. - Organizuojant gidų paslaugas Zarasų rajone; - Organizuojant išvykstamąsias ekskursijas šalyje ir užsienyje. | Nuolat | Min. 50 kartų. |
| 4.6. Prekyba, bendradarbiavimas su produktų tiekėjais | <ul style="list-style-type: none"> - Prekyba tautodailės gaminiais ir suvenyrais su Zarasų krašto simbolika; - Prekyba fasuotais, Zarasuose ir rytų Aukštaitijoje gaminamais maisto produktais, - Prekyba suvenyrų parduotuvėlės dovanų kuponais. | uolat | Min. 20 tiekėjų |
| 4.7. Biuro ir kitos paslaugos | <ul style="list-style-type: none"> - Spausdinimas, kopijavimas; - Fakso paslaugos; - Laminavimas, įrišimas; - Skenavimas; - Kt. (dviračių, valčių, dviračių ir vandens dviračių nuoma). | Nuolat | Min. 100 kartų. |
| 5. Svečių namai „Zarasai“ veikla. | 5.1. Užtikrinti miesto svečių apgyvendinimą visą parą. | Nuolat | 2500 nakvynių |
| | 5.2. Įrengti 4 kambarius su sanitariniais mazgais. | II ketv. | 4 kambariai, 65,74 kv. m. |
| 6. Kempingo „Zarasai“ veikla. | 1. Užtikrinti miesto svečių apgyvendinimą visą parą. | Nuolat | 1000 nakvynių |
| | 2. Suremontuoti pavėsinės ir sūpynių stogus, perdažyti svečių namų sanitarinių mazgų ir virtuvės patalpas, suremontuoti tvorą. | II-III ketv. | 5 vnt. |
| 7. Projektinė veikla | Projekto „Atrask save“ veikla, skirta jaunimo verslumui skatinti. | Iki 2018-09-20 | Min. 10 dalyvių. |
| 8. Sisteminamos informacijos pateikimas. | Sisteminamos turizmo informacijos ir kt. informacinės statistikos pateikimas Turizmo departamentui, Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacijai, Zarasų r. savivaldybei, kt. institucijoms. | Nuolat | Min 80 raštų. |
| 9. Papildomi žmogiškųjų resursai. | 9.1. Stažuotojo pagal ERASMUS programą veikla turizmo padalinyje. 9.2. Utenos kolegijos praktikanto praktika turizmo padalinyje. 9.3. Stažuotojų veikla svečių namuose „Zarasai“ ir kempinge pagal darbo biržos programą. 9.4. Stažuotojos veikla turizmo sektoriuje, pagal darbo biržos programą. 9.5. Pagalbinio darbuotojo veikla kempinge pagal laikino pobūdžio darbų organizavimo sutartį. | Pagal atskiras sutartis. | 5 asm. |

3. Viešosios įstaigos dalininkai ir kiekvieno jų įnašų vertė metų pradžioje ir pabaigoje, dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje.

Centro dalininkas yra Zarasų rajono savivaldybė. Kapitalas finansinių metų pradžioje 2017 m. sausio 1 d. dienai sudarė 22194,74 Eur. Po reorganizacijos 35057,82 Eur, iš jų VšĮ Zarasų jaunimo centro – 6013,53 Eur, VšĮ Zarasų turizmo informacijos centro - 6849,55 Eur, VšĮ Zarasų verslo informacijos centro – 22194,74 Eur. Finansinių metų pabaigoje 2017 m. gruodžio 31 d. buvo 35057,82 Eur.

4. Viešosios įstaigos gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus ir šių lėšų panaudojimas.

Gautinos, gautos, panaudotos, nepanaudotos ir grąžintos finansavimo sumos pavaizduotos 2 lentelėje:

2 lentelė

| Programos/projekto pavadinimas | Gauto ir nepanaudoto finansavimo likutis 2017-07-01 | Gauto finansavimo suma, Eur | Panaudoto finansavimo suma, Eur | Iš anksto sumokėta už prekes ir paslaugas | Nepanaudoto finansavimo suma, Eur | Grąžinto finansavimo suma, Eur |
|--|---|-----------------------------|---------------------------------|---|-----------------------------------|--------------------------------|
| Zarasų r. savivaldybės „Verslo ir investicijų programa“ | | 39000,00 | 37621,50 | 1376,63 | 1,87 | 1,87 |
| Zarasų r. savivaldybės „Laikino pobūdžio darbų organizavimo ir finansavimo programa“ | | 1598,21 | 1598,21 | | | |
| Jaunimo reikalų departamento projektas „Atrask save“ | 5090,94 | | 4353,87 | | 737,07 | |
| Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos projektas „Gyvenk aktyviai“ | | 1000,00 | 1000,00 | | | |
| Jaunimo centro pirktas projekto „Pasitikėk savimi“ ilgalaikis turtas. | 593,13 | | 98,88 | | 494,25 | |
| Turizmo informacijos centro pirktas iš programų ilgalaikis turtas | 11534,44 | | 2189,76 | | 9344,68 | |
| Parama labdara 2 proc. | 2,47 | 198,14 | 200,61 | | | |
| IŠ VISO: | 17220,98 | 41796,35 | 47062,83 | 1376,63 | 10577,87 | 1,87 |

Zarasų rajono savivaldybės administracija ir Centras 2017 m. rugpjūčio 18 d. pasirašė biudžeto lėšų naudojimo sutartį Nr. SR-449/Č-20, kurioje Centras įsipareigojo įgyvendinti Verslo ir investicijų programoje numatytas priemones, o Zarasų rajono savivaldybės administracija įsipareigojo suteikti Centrai 27000,00 Eur finansavimą minėtos programos priemonių įgyvendinimui. Programos vykdymo pradžia – 2017 m. rugpjūčio 18 d., pabaiga – 2017 m. gruodžio 29 d.

Zarasų rajono savivaldybės administracija ir Centras 2017 m. lapkričio 17 d. pasirašė papildomą susitarimą Nr. SR-606/Č-45 prie 2017 m. rugpjūčio 18 d. biudžeto lėšų naudojimo sutarties Nr. SR-449/Č-20, pagal kurį Centras įsipareigojo įgyvendinti Verslo ir investicijų programoje numatytas priemones, o Zarasų rajono savivaldybės administracija įsipareigojo suteikti Centrai 39000,00 Eur finansavimą minėtos programos priemonių įgyvendinimui. Visos programoje numatytos veiklos įgyvendintos. Esminių pakeitimų nebuvo.

Zarasų rajono savivaldybės Verslo ir investicijų programos lėšų paskirstymas pavaizduotas 3 lentelėje.

3 lentelė

| Eil. Nr. | Finansavimo sumų panaudojimas | Suma, eurai |
|-----------------|-------------------------------|-----------------|
| 1. | Darbo užmokestis | 22798,13 |
| 2. | Socialinio draudimo įmokos | 7100,00 |
| 3. | Ryšių paslaugos | 100,00 |
| 4. | Kitos prekės | 3429,04 |
| 5. | Komunalinės paslaugos | 400,00 |
| 6. | Kitos paslaugos | 5170,96 |
| Iš viso: | | 38998,13 |

Centras po reorganizacijos tęsia Jaunimo reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ir Viešosios įstaigos Zarasų jaunimo centro 2015 m. rugsėjo 30 d. pasirašytą projektą „Atrask save“ pagal sutartį Nr. 1F-118-(6.26), kurioje Centras įsipareigojo įgyvendinti projekto „Atrask save“ numatytas priemones, o Jaunimo reikalų departamentas įsipareigojo suteikti Centrai finansavimą jaunimo garantijų iniciatyvos koordinatoriaus darbo vietos išlaikymui. Programos vykdymo pradžia – 2015 m. spalio 7 d., pabaiga – 2018 m. rugsėjo 1 d. Nuo 2017 m. liepos 1 d. iki 2017 m. gruodžio 31 d. panaudota 4353,87 Eur.

Jaunimo reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos finansuoto projekto „Atrask save“ lėšų paskirstymas pavaizduotas 4 lentelėje.

4 lentelė

| Eil. Nr. | Finansavimo sumų panaudojimas | Suma, eurai |
|-----------------|-------------------------------|----------------|
| 1. | Darbo užmokestis | 3166,83 |
| 2. | Socialinio draudimo įmokos | 1038,08 |
| 3. | Kuro sąnaudos | 148,96 |
| Iš viso: | | 4353,87 |

Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ir Centras 2017 m. liepos 19 d. pasirašė valstybės biudžeto lėšų naudojimo sutartį Nr. JRS2-12/Č-16, kurioje Centras įsipareigojo įgyvendinti „Gyvenu aktyviai – jaučiuosi stabiliai“ projekte numatytas priemones, o Socialinių paslaugų priežiūros departamentas įsipareigojo suteikti Centrai 1000,00 Eur finansavimą projekto įgyvendinimui. Projekto vykdymo pradžia – 2017 m. liepos 19 d., pabaiga – 2017 m. gruodžio 31 d. Visos projekte numatytos veiklos įgyvendintos. Esminių pakeitimų nebuvo.

Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos finansuoto projekto „Gyvenu aktyviai – jaučiuosi stabiliai“ lėšų paskirstymas pavaizduotas 5 lentelėje.

5 lentelė

| Eil. Nr. | Finansavimo sumų panaudojimas | Suma, eurai |
|-----------------|-------------------------------|----------------|
| 1. | Ryšių paslaugos | 60,00 |
| 2. | Komunalinės paslaugos | 40,00 |
| 3. | Autorinė sutartis | 300,00 |
| 4. | Kitos paslaugos | 600,00 |
| Iš viso: | | 1000,00 |

Zarasų rajono savivaldybės administracija ir Centras 2017 m. rugpjūčio 2 d. pasirašė laikino pobūdžio darbų organizavimo ir finansavimo sutartį Nr. SR-416/Č-14 pagal kurią buvo įdarbinti du darbuotojai. Gautas 1598,21 Eur finansavimas. Lėšų paskirstymas pateikiamas 6 lentelėje.

6 lentelė

| Eil. Nr. | Finansavimo sumų panaudojimas | Suma, eurai |
|-----------------|-------------------------------|----------------|
| 1. | Darbo užmokestis | 1203,66 |
| 2. | Socialinio draudimo įmokos | 394,55 |
| Iš viso: | | 1598,21 |

Iš viso 2017 m. gauta finansavimo lėšų – 41796,35 Eur, panaudota – 47062,83 Eur, nepanaudota – 11954,50 Eur, iš jų 1,87 Eur pagal Verslo ir investicijų programą grąžinta Zarasų rajono savivaldybės administracijai.

Negrąžintą ir nepanaudotą 11952,63 Eur sumą sudaro 9838,93 Eur nenudėvėtas ilgalaikis turtas, 737,07 Eur - Jaunimo reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos „Atrask save“ projekto finansavimo lėšos, 1376,63 Eur iš anksto apmokėta už prekes ir paslaugas skirtas parodai „Adventur 2018“, kuri vyko 2018 m. sausio mėn.

Centras 2017 m. už suteiktas atlygintinas paslaugas ir parduotas prekes gavo 42264,62 eurų pajamų, iš jų:

- už ekskursijų, mokymų, kelionės organizavimą, gido, kopijavimo paslaugas – 17304,94 Eur;
- bilietų pardavimo tarpininkavimo paslaugas – 998,20 Eur;
- leidinių ir suvenyrų, skirtų perparduoti, pardavimą – 1064,28 Eur;
- kempingo „Zarasai“ nakvynės paslaugas – 6675,40 Eur;
- svečių namų „Zarasai“ nakvynės paslaugas – 16221,80 Eur.

5. Informacija apie viešosios įstaigos įsigytą ir perleistą ilgalaikį turtą per finansinius metus.

2012 m. birželio 28 d. Zarasų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-220 „dėl savivaldybės turto perdavimo pagal panaudos sutartį viešajai įstaigai Zarasų jaunimo centrui“ 10 metų laikotarpiui buvo perduota laikinai neatlygintinai valdyti ir naudotis Zarasų rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausančių, panaudos davėjo patikėjimo teise valdomą turtą – 1250,13 kv. metro ploto patalpas, esančias Dariaus ir Girėno g. 11, Zarasų m., buvusiam vaikų globos namų pastate (likutinė vertė 2012 m. birželio 30 d. 361410,23 Lt), ilgalaikį materialųjį turtą (2012 m. birželio 30 d. likutinė vertė 8409,84 Lt), trumpalaikį materialųjį turtą (įsigijimo vertė 87528,37 Lt). Po reorganizacijos 2017 m. rugpjūčio 30 d. pasirašius papildomą susitarimą prie 2012 06 29 savivaldybės turto panaudos sutarties Nr. SR-441/23-121/63 buvo grąžinta dalis nenaudojamo trumpalaikio ir ilgalaikio turto. Centrai perduotos patalpos 1250,13 kv. likutinė vertė 2017 07 31 – 91708,99 Eur, ilgalaikis materialus turtas likutinė vertė 2017 07 31 – 19646,06 Eur, trumpalaikis materialusis turtas, kurio likutinė vertė 2017 07 31 - 24607,89 Eur. Centras teikia nakvynės paslaugas svečių namų „Zarasai“ patalpose, kuriuose šiuolaikiškai įrengti dviviečiai, triviečiai, keturviečiai ir penkiviečiai kambariai, yra specialiai svečių poreikiams pritaikytos virtuvės, sanitariniai mazgai. Šiuo metu svečių namuose „Zarasai“ vienu metu gali būti priimti 80 žmonės.

2017 m. rugsėjo 6 d. pasirašytas papildomas susitarimas prie 2016 m. gegužės 25 d. Zarasų rajono savivaldybės turto panaudos sutarties Nr. 23T(22.23.)-202/19. Grąžinti Zarasų jaunimo centrui priklausę kompiuterių ir muzikos kabinetų baldai, biuro, kompiuterinė ir muzikinė aparatūra: garso kolonėlės, stiprintuvai, grotuvai, instrumentai, pultas, multimedijos įranga. Pagal šią sutartį paliktas kompiuteris, spausdintuvas ir biuro baldai, kurie naudojami svečių namų administracijoje.

2017 m. įrengus atskirą įėjimą į svečių namus „Zarasai“ buvo nupirkta šviečiančios iškabos, kurių įsigijimo savikaina - 1794,43 Eur.

2017 m. rugpjūčio 30 d. pasirašytas papildomas susitarimas prie 2017 m. sausio 19 d. Zarasų rajono savivaldybės turto panaudos sutarties Nr. 23T(22.23.)-18/4.25-2. 2017 m. rugpjūčio 30 d. pasirašytas papildomas susitarimas prie 2017 m. kovo 13 d. Zarasų rajono savivaldybės turto panaudos sutarties Nr. 23T(22.23.)-66/4.25-7. Centru perduotas 3 metų laikotarpiui pagal panaudos sutartį laikinai neatlygintinai valdyti ir naudoti Zarasų rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausantis, Zarasų rajono savivaldybės administracijos patikėjimo teise valdomas turtas, esantis Kauno g. 67, Zarasai (Kempingas „Zarasai“). Ilgalaikis materialus turtas likutine verte 2017 01 31 – 5569,59 Eur, trumpalaikis materialusis turtas, kurio įsigijimo savikaina 5635,55 Eur ir 1404,64 Eur. Kempingas „Zarasai“ ir jo teritorija pritaikyta natūralios gamtos poilsio mėgėjams. Įrengtos specializuotos vietos kempingams, poilsiautojų poreikiams pritaiktos bendrojo naudojimo patalpos, sutvarkyta teritorija. Kempingo „Zarasai“ antrame aukšte įrengti 5 kambariai su 20 lovų, pritaikyti poilsiautojų nakvynei esant blogam orui.

2017 m. rugpjūčio 11 d. pagal Zarasų rajono savivaldybės turto panaudos sutartį Nr. 23T(22.23)-247/Č-19 ir 2017 m. rugsėjo 1 d pagal Zarasų rajono savivaldybės turto panaudos sutartį Nr. 23T(22.23)-269/Č-28 10 metų laikotarpiui buvo perduota laikinai neatlygintinai valdyti ir naudoti Zarasų rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausantis, panaudos davėjo patikėjimo teise valdomas ilgalaikis ir trumpalaikis turtas. Tai valtys, baidarės ir vandens dviračiai, dviračiai naudojami aktyviam kempingo lankytojų laisvalaikio praleidimui.

2017 m. rugpjūčio 30 d. pasirašytas papildomas susitarimas prie 2014 m. vasario 13 d. Zarasų rajono savivaldybės turto panaudos sutarties Nr. SR-125/23T-28/4.25-1. Perduota laikinai neatlygintinai valdyti ir naudoti Zarasų rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausantį, panaudos davėjo patikėjimo teise valdomą ilgalaikį turtą, kurio įsigijimo vertė – 1918,73 Eur. Tai turizmo informacijos centro darbuotojų naudojamas kompiuteris ir spausdintuvas.

2017 m. lapkričio 7 d. pagal Zarasų rajono savivaldybės turto panaudos sutartį Nr. 23T(22.23)-360/Č-44 20 metų laikotarpiui buvo perduotos laikinai neatlygintinai valdyti ir naudoti Zarasų rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausantis, panaudos davėjo patikėjimo teise valdomas 51,29 kv. metrų ploto patalpos, esančias administraciniame pastate, Sėlių a. 22, Zarasuose; likutinė vertė 2017 11 30 - 8425,91 Eur. Šiose patalpose teikiamos informacinės paslaugos Zarasų miesto turistams, parduodami suvenyrai.

6. Viešosios įstaigos sąnaudos per finansinius metus, iš jų – išlaidos darbo užmokesčiui. Darbuotojų skaičius finansinių metų pradžioje ir pabaigoje. Duomenys apie viešosios įstaigos vadovą, įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms viešosios įstaigos vadovo išmokoms.

Centro sąnaudų pasiskirstymas atvaizduotas 7 lentelėje:

7 lentelė

| Pavadinimas | Suma, Eur. |
|---|-----------------|
| Suteiktų paslaugų, parduotų prekių savikaina iš jų: | 37984,78 |
| <i>Svečių namų savikaina</i> | 20167,35 |
| <i>Kempingo savikaina</i> | 3679,17 |
| <i>Ekskursijų, mokymų, kelionės organizavimo, gido, kopijavimo ir kt. savikaina</i> | 13332,93 |
| <i>Leidinių, suvenyrų, skirtų perparduoti, savikaina</i> | 805,33 |
| Darbuotojų išlaikymas | 40376,60 |
| Nusidėvėjimas, amortizacija | 3047,40 |
| Patalpų išlaikymas | 1372,98 |
| Ryšiai | 204,71 |
| Transporto išlaikymas | 148,96 |
| Kitos sąnaudos | 10420,48 |
| Iš viso sąnaudų | 93555,91 |

Centro darbuotojų skaičius finansinių metų pradžioje (2017 01 01) buvo – 2 darbuotojai.
Centro darbuotojų skaičius finansinių metų pabaigoje (2017 12 31) buvo 11 darbuotojų.

Centro pareigybių skaičius finansinių metų pradžioje (2017 01 01) buvo – 2 pareigybės.
Centro pareigybių skaičius finansinių metų pabaigoje (2017 12 31) buvo 10,5 pareigybės.

2017 m. liepos 3 d. Centro direktorės įsakymu Nr. V-2 patvirtintas „Viešosios įstaigos Zarasų turizmo ir verslo informacijos centro pareigybių ir etatų sąrašas“:

8 lentelė

| Eil. Nr. | Pareigybės pavadinimas | Pareigybių skaičius | Darbo užmokestis | Priskyrimas |
|----------|--------------------------|---|---|--|
| 1. | Direktorius | 1 | Koeficientas 10 nuo Lietuvos Respublikos valstybinės politikų, teisėjų ir valstybės tarnautojų pareiginės algos (atlyginimo) bazinio dydžio | Administracija |
| 2. | Finansininkas | 1 | 20 procentų mažesnis už direktoriaus mėnesinės algos pastovios dalies dydį | Administracija |
| 3. | Administratorius | 1 | 610,00 Eur | Administracija |
| 4. | Budėtojas - valytojas | 4 | Minimalus valandinis tarifinis atlygis už faktiškai dirbtą laiką pagal darbo grafiką | Apgyvendinimo paslaugų padalinys |
| 5. | Specialistas (kempingui) | 1 vasaros sezono metu 0,5 žiemos sezono metu | 396,72 Eur 198,36 Eur | Apgyvendinimo paslaugų padalinys |
| 6. | Vadybininkas | 2 | 600,00 Eur | Turizmo informacijos teikimo padalinys |
| 7. | JGI koordinadorius | 1 | 532,50 Eur | Projektas „Atrask save“ |

Centro direktoriaus atlyginimą nustato Zarasų rajono savivaldybės meras. Pagal Zarasų rajono savivaldybės mero 2017 m. birželio 30 d. potvarkį Nr. PP (2.3 E)-12 „Dėl Nijolė Šukštulienės, Zarasų rajono savivaldybės viešosios įstaigos Zarasų turizmo ir verslo informacijos centro direktorės, darbo sutarties sąlygų pakeitimo“ nustatytas Centro direktorės mėnesinės algos pastoviosios dalies koeficientas 10 nuo Lietuvos Respublikos valstybinės politikų, teisėjų ir valstybės tarnautojų pareiginės algos (atlyginimo) bazinio dydžio. 2017 01 01 – 2017 06 30 Centro direktorės mėnesinis darbo užmokestis neatskaičius mokesčių sudarė – 4,79 Eur. 2017 07 01 – 2017 12 31 Centro direktorės mėnesinis darbo užmokestis, neatskaičius mokesčių, sudarė – 1305,00 Eur. Iš viso Centro direktorės darbo užmokestis 2017 m. sudarė 7856,61 Eur, socialinio draudimo įmokos 2449,63 Eur.

7. Viešosios įstaigos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms. Viešosios įstaigos išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininkais susijusiems asmenims.

Nėra.

8. Viešosios įstaigos Zarasų turizmo ir verslo informacijos centro direktoriaus veiklos ataskaita

Viešosios įstaigos Zarasų turizmo ir verslo informacijos centro (toliau – Centras) vadovas yra direktorius – vienasmenis įstaigos valdymo organas. Savo veikloje vadovaujasi Zarasų rajono savivaldybės tarybos 2017 m. balandžio 28 d. sprendimu Nr. T-89 „Dėl viešųjų įstaigų Zarasų rajono turizmo informacijos centro bei Zarasų jaunimo centro reorganizavimo prijungimo būdu prie viešosios įstaigos Zarasų verslo informacijos centro“ patvirtintais Centro įstatais ir Zarasų rajono savivaldybės mero 2017 m. rugpjūčio 30 d. potvarkiu Nr. PP (2.3 E) - 24 "Dėl Zarasų rajono savivaldybės viešosios įstaigos Zarasų turizmo ir verslo informacijos centro direktoriaus pareigybės nuostatų patvirtinimo" patvirtintais pareigybės nuostatais. Turizmo ir verslo informacijos centro direktoriaus veikla pateikta 9 lentelėje.

9 lentelė

| Eil. Nr. | Direktoriaus pareigybės nuostatuose numatyta veikla | Pasiekti rezultatai. |
|----------|---|--|
| 1. | Organizuoja Turizmo ir verslo informacijos centro darbą, kad būtų įgyvendinami jo tikslai ir atliekamos nustatytos funkcijos. | Patvirtinta darbuotojų valdymo struktūra. |
| 2. | Priima į darbą ir atleidžia Turizmo ir verslo informacijos centro darbuotojus, sudaro ir nutraukia su jais darbo sutartis Lietuvos Respublikos darbo kodekso nustatyta tvarka. | Reorganizavus įstaigą sudaryta 11 darbo sutarčių. |
| 3. | Nustato Turizmo ir verslo informacijos centro darbuotojų tarnybinius atlyginimus, tarnybinių atlyginimų priedus bei priemokas, vienkartinės pinigines išmokas, skirtas darbuotojams skatinti, neviršijant darbo užmokesčio fondo, skatina darbuotojus, vykdo kitas su personalo valdymu susijusias funkcijas. | Darbuotojai skatinami žodžiu. |
| 4. | Sudaro sąlygas darbuotojams mokytis, tobulinti įgūdžius ir kelti kvalifikaciją. | Dalyvavo 4 darbuotojai viešųjų pirkimų, darbo kodekso pakeitimo ir turizmo paslaugų gerinimo kokybės, civilinės saugos mokymuose. |
| 5. | Tvirtina vidaus darbo tvarkos taisykles, darbuotojų pareigybės aprašymus, darbo laiko apskaitos žiniaraščius, darbo grafikus, saugos ir sveikatos instrukcijas, pasirašo kitus dokumentus. | Patvirtintos Vidaus tvarkos taisyklės, 5 pareigybės aprašymai, darbo saugos instrukcija, kt. |
| 6. | Turizmo ir verslo informacijos centro vardu pasirašo bankinius bei finansinius dokumentus, sudaro sandorius. | Pasirašytos 48 sutartys. |
| 7. | Užtikrina Turizmo ir verslo informacijos centro finansinių, statistinių ir kitų ataskaitų teisingumą ir pateikimą laiku. | Teikiama metinė finansinės ataskaitos: balansas, veiklos rezultatų ataskaita, pelno nuostolio ataskaita. Ketvirtinės statistinės atsaskaitos: F-09 įmonės, teikiančios turizmo ir išankstinio užsakymo paslaugas statistinė ataskaita, HOT-01 apgyvendinimo paslaugų statistinė ataskaita, KS-02 investicijų statistinė ataskaita. Mėnesio ataskaitos SODRAI ir VMI. |
| 8. | Užtikrina saugias darbuotojų darbo sąlygas. | Darbuotojai periodiškai supažindinami su saugos ir sveikatos instrukcijomis. Periodiškai siunčiami darbuotojai tikrintis sveikatos. |
| 9. | Leidžia Turizmo ir verslo informacijos centro veiklą reguliuojančius įsakymus, atstovauja (pats arba paveda kitam Turizmo ir verslo informacijos centro darbuotojui) Turizmo ir verslo informacijos centro interesams | Parengti įsakymai veiklos klausimais – 26, personalo klausimais – 5, atostogų ir komandiruočių klausimais – 9. |

| | | |
|-----|--|--|
| | teismuose, valstybės bei savivaldybės institucijose, bendradarbiaujant su fiziniais ir juridiniais asmenimis. | Parengti raštai susirašinėjant su savivaldybe, Turizmo departamentu ir kitomis įmonėmis – 47. Susitikimų su juridiniais asmenimis turizmo plėtros klausimais – 24. Susitikimų su fiziniais asmenimis – 56. |
| 10. | Užtikrina savo ir kitų Turizmo ir verslo informacijos centro darbuotojų tarnybinės veiklos skaidrumą. | Pasirašyti konfidencialumo įstaigoje veikloje pažymėjimai. |
| 11. | Nagrinėja asmenų prašymus, pasiūlymus, skundus, imasi priemonių racionaliems, naudingiems pasiūlymams įgyvendinti. | Įgyvendintos savivaldybės administracijos atsakingų darbuotojų, savivaldybės kontrolierės, mero patarėjų, įstaigos darbuotojų, gidų ir kt. naudingi pasiūlymai ir pastabos. |
| 12. | Užtikrina racionalų bei taupų lėšų ir turto naudojimą, veiksmingą įstaigos vidaus kontrolės sistemos sukūrimą, jos veikimą ir tobulinimą; Užtikrina programų vykdymo ir paskirtų asignavimų naudojimo teisėtumą, ekonomiškumą, efektyvumą ir rezultatyvumą. | Patvirtintos finansų kontrolės sistema, inventorizacijos taisyklės. |
| 13. | Stebi, analizuoja, vertina Turizmo ir verslo informacijos centro veiklą ir organizuoja reikiamų ataskaitų parengimą ir pateikimą. | Pateiktos III, IV ketv. veiklos ataskaitos Zarasų r. savivaldybei už Verslo ir investicijų programos vykdymą; ketvirčių ataskaitos Turizmo departamentui apie lankytojų skaičių. |
| 14. | Ieško papildomų finansavimo šaltinių įvairiuose tarptautiniuose bei Lietuvos fonduose, teikiančiuose finansinę paramą įvairioms programoms vykdyti, rengia projektus ir kontroliuoja jų įgyvendinimą. | Finansinė parama projektams „Atrask save“ ir "Gyvenu aktyviai – jaučiuosi stabiliai" įgyvendinti. |
| 15. | Tvirtina metų Turizmo ir verslo informacijos centro programas ir planus (jei tokios yra reikalingos); atsako už Turizmo ir verslo informacijos centro dokumentų valdymą ir saugojimą; vykdo kitas funkcijas, numatytas Turizmo ir verslo informacijos centro nuostatuose, Lietuvos Respublikos įstatymuose bei kituose teisės aktuose. | Viešųjų pirkimų planas; Dokumentacijos planas; Ekstremaliųjų situacijų valdymo planas; Prevencijos planas. |

2017 metais Centro direktorius vykdė įstaigos įstatuose ir pareiginiuose nuostatuose išvardintą veiklą. Direktoriaus veikla yra neatsiejama nuo įstaigos veiklos, todėl išsamiai pateikta Zarasų turizmo ir verslo informacijos centro veiklos ataskaitos 1-7- skyriuose.

Direktorė

Nijolė Elena Šukštulienė